

LEITFADEN HB10 FEATURE PASS

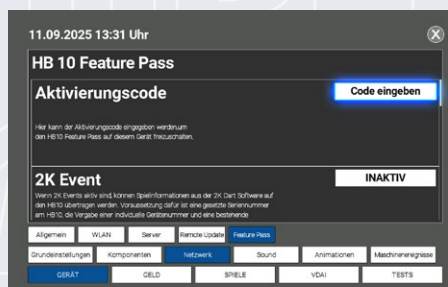


Kurzanleitung zur Aktivierung des HB10 Feature Pass & Nutzung der neuen Funktionen

Nachdem Sie einen oder mehrere **HB10 Feature Pässe** im LÖWEN Kundenportal erworben haben, erhalten Sie pro Pass einen **Aktivierungscode**. Diese können Sie wie folgt am HB10 direkt aktivieren und nachfolgend die neuen Funktionen nutzen:

01 Voraussetzungen

- **Software-Version V4.1-1** muss auf dem HB10 installiert sein.
- Damit die neuen Funktionen genutzt werden können, muss das HB10 dauerhaft mit dem Internet verbunden sein.



SERVICEMENÜ HB10
EINGABE AKTIVIERUNGS-
CODE

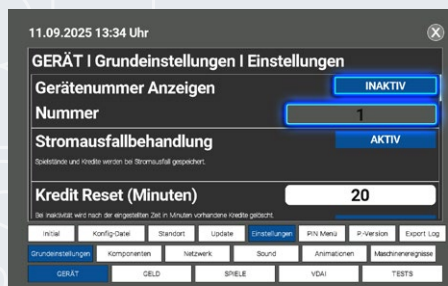
02 Aktivierung des HB10 Feature Pass am HB10-Gerät

Schritt 1: Aktivierungscode erhalten

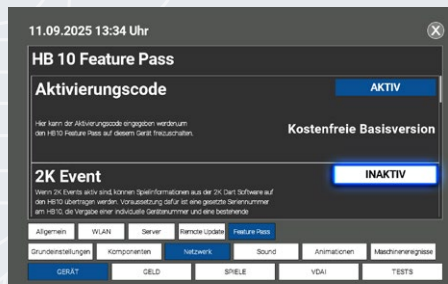
- Sie erhalten den **10-stelligen Aktivierungscode** per E-Mail oder über das **LÖWEN Kundenportal**.

Schritt 2: Code am Gerät eingeben

1. Öffnen Sie das **Servicemenü** am HB10.
2. Wählen Sie den Punkt „Code eingeben“ unter **GERÄT - NETZWERK - FEATURE PASS**.
3. Geben Sie den **Aktivierungscode** ein.
4. Vergeben Sie eine **individuelle Gerätenummer**:
 - Menüpunkt: „**Gerätenummer aktivieren**“
 - Jedes HB10 benötigt eine eigene Geräte-
nummer.
5. Aktivieren Sie das **2K Event** im Menü.



SERVICEMENÜ HB10
EINGABE GERÄTENUMMER



SERVICEMENÜ HB10
2K EVENT AKTIVIEREN

LEITFADEN HB10 FEATURE PASS



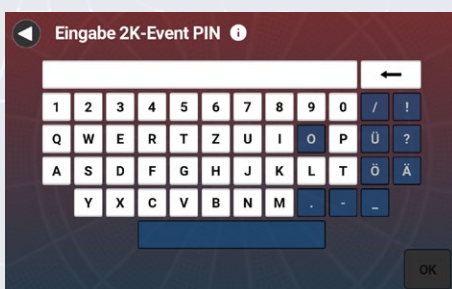
03 Nutzung der neuen Kachel „LIVE TURNIERE & LIGA“

Nach erfolgreicher Aktivierung

- Verlassen Sie das Servicemenü.
- Auf dem unteren Monitor erscheint die neue Kachel „LIVE TURNIER & LIGA“.
- Hier kann der 2K-Event-PIN eingegeben werden. (Siehe Punkt 04).



SPIELAUSWAHL HB10
LIVE TURNIER & LIGA



EINGABEBILDSCHIRM 2K-EVENT PIN

04 Standort anlegen in der 2K Dart Software

- Mit dem Aktivierungscode des HB10 Feature Pass, können Sie für die 2K Dart Software **einen Standort** auf www.2k-dart-software.com/loewen anlegen.
- Tragen Sie hier einen oder mehrere Aktivierungs-codes ein, um einen neuen Standort zu erstellen und mit Ihren HB10-Geräten zu verknüpfen. **Bitte geben Sie hier nur die Codes für den aktuellen Standort ein.** (Siehe auch Leitfaden zur 2K-Standortanlage).
- Innerhalb der 2K Dart Software kann nun ein 2K-Event-PIN generiert werden, welcher über die neue Kachel „LIVE TURNIERE & LIGA“ eingegeben werden kann. Hierüber werden alle zur Verfügung stehenden Spiele des zuvor erstellten Turniers (Events) oder des aktuellen Ligaspieltags abgerufen und auf dem HB10 dargestellt.

Wichtige Hinweise zur Nutzung

- Jeder Teamkapitän der DSAB-Liga hat bereits einen Zugang zur 2K-Dart-Software erhalten und kann den PIN des Ligaspieltags selbst erzeugen und direkt am HB10 eingeben
- **Jeder HB10-Standort benötigt einen eigenen 2K-Zugang**, damit gezielt auf die jeweiligen Geräte zugegriffen werden kann.
- Dieses Vorgehen ist wichtig, damit die Codes korrekt zugeordnet werden – insbesondere bei der **Anlage und Veröffentlichung von Turnieren**.
- Nach der Erstellung eines Standorts können Sie auch später jederzeit weitere Aktivierungs-codes hinzufügen und damit zusätzliche HB10-Geräte verknüpfen.

LEITFADEN **HB10** FEATURE PASS



Bei Fragen und Problemen zum HB10 Feature Pass

Damit Sie bei Fragen oder technischen Problemen schnell die richtige Unterstützung erhalten, finden Sie hier eine Übersicht, an wen Sie sich in welchem Fall wenden können.

Allgemeine Fragen zum HB10 Feature Pass

- Produkthomepage: www.loewen.de/dart
- Downloadportal mit Anleitungen und Promo-Inhalten: <https://links.loewen.de/Dart-Download>
- E-Mail: dart@loewen.de
- Livechat: Tidio-Chat auf www.loewen.de/dart (Erreichbarkeit: Mo.–Fr. von 9–17 Uhr)

2K Dart Software – Fragen zur Software und Turnierorganisation

Zuständig für:

- Account- oder Standortanlage (Siehe **Leitfaden Aktivierungscodes** im Downloadportal)
- Erste Schritte mit der Software (Siehe **Hilfeseite 'Das erste Turnier'** im Login Bereich der 2K Dart Software)
- Fragen zu einzelnen Turniermodi (**Support-Ticket** erstellen über Hilfeseite innerhalb der 2K Dart Software)

Kontakt:

- support@dart-software.de

LÖWEN SERVICE – Technische Unterstützung rund um den HB10

Zuständig für:

- Schwierigkeiten beim Erwerb über das LÖWEN Kundenportal
- Probleme bei der Eingabe des Aktivierungscodes am HB10
- Technische Probleme oder Fehlermeldungen am HB10
- Anleitung zur Verwendung des HB10 Feature Pass (Siehe Downloadportal)
- Fragen zur Vernetzung des HB10 über die 2K Dart Software
- Nutzung des HB10 an DSAB-Ligaspieltagen (Siehe Anleitung Downloadportal)

Kontakt:

- Telefon: **06721 407900**
- E-Mail: service@loewen.de
- Erreichbarkeit: Mo.–Sa. von 8–20 Uhr, So. & Feiertage von 9–15 Uhr