

HB10 FEATURE PASS



Kurzanleitung zur Nutzung der Aktivierungscodes

Mit der Buchung eines oder mehrerer HB10 Feature Pässe erhalten Sie pro Pass einen Aktivierungscode. Dieser erfüllt zwei wichtige Funktionen:

01 Standort anlegen in der 2K Dart Software



Tragen Sie hier einen oder mehrere Aktivierungscodes ein, um einen neuen Standort zu erstellen und mit Ihren HB10-Geräten zu verknüpfen. **Bitte geben Sie hier nur die Codes für den aktuellen Standort ein.**

02 Aktivierung der Inhalte am HB10-Gerät



Eingabe über das Servicemenü des Geräts vor Ort.

Wichtige Hinweise zur Nutzung

- Die Aktivierungscodes werden im **Löwen Kundenportal** erworben oder Sie haben diese über Ihren Aufsteller erhalten
- **Jeder HB10-Standort benötigt einen eigenen 2K-Zugang**, damit gezielt auf die jeweiligen Geräte zugegriffen werden kann.
- Bitte geben Sie hier **nur die Codes für den aktuellen Standort** ein.
- Weitere Standorte müssen separat angelegt werden.
- Dieses Vorgehen ist wichtig, damit die Codes korrekt zugeordnet werden – insbesondere bei der **Anlage und Veröffentlichung von Turnieren**.
- Nach der Erstellung eines Standorts können Sie auch später jederzeit weitere Aktivierungscodes hinzufügen und damit zusätzliche HB10-Geräte verknüpfen.

LEITFADEN **HB10** FEATURE PASS



Bei Fragen und Problemen zum HB10 Feature Pass

Damit Sie bei Fragen oder technischen Problemen schnell die richtige Unterstützung erhalten, finden Sie hier eine Übersicht, an wen Sie sich in welchem Fall wenden können.

Allgemeine Fragen zum HB10 Feature Pass

- Produkthomepage: www.loewen.de/dart
- Downloadportal mit Anleitungen und Promo-Inhalten: <https://links.loewen.de/Dart-Download>
- E-Mail: dart@loewen.de
- Livechat: Tidio-Chat auf www.loewen.de/dart (Erreichbarkeit: Mo.–Fr. von 9–17 Uhr)

2K Dart Software – Fragen zur Software und Turnierorganisation

Zuständig für:

- Account- oder Standortanlage (Siehe **Leitfaden Aktivierungscodes** im Downloadportal)
- Erste Schritte mit der Software (Siehe **Hilfeseite** ‚Das erste Turnier‘ im Login Bereich der 2K Dart Software)
- Fragen zu einzelnen Turniermodi (**Support-Ticket** erstellen über Hilfeseite innerhalb der 2K Dart Software)

Kontakt:

- support@dart-software.de

LÖWEN SERVICE – Technische Unterstützung rund um den HB10

Zuständig für:

- Schwierigkeiten beim Erwerb über das LÖWEN Kundenportal
- Probleme bei der Eingabe des Aktivierungscodes am HB10
- Technische Probleme oder Fehlermeldungen am HB10
- Anleitung zur Verwendung des HB10 Feature Pass (Siehe Downloadportal)
- Fragen zur Vernetzung des HB10 über die 2K Dart Software
- Nutzung des HB10 an DSAB-Ligaspieltagen (Siehe Anleitung Downloadportal)

Kontakt:

- Telefon: **06721 407900**
- E-Mail: service@loewen.de
- Erreichbarkeit: Mo.–Sa. von 8–20 Uhr, So. & Feiertage von 9–15 Uhr